

オンワードメンバーズ利用規約

株式会社オンワードホールディングス(以下「当社」といいます)は、当社が運営するオンワードメンバーズにおける各種サービス(以下「本サービス」と総称します)の利用規約(以下「本規約」といいます)を以下の通り定めます。

また本規約とは別に、本サービスに付随または関連して、当社または第 11 条 2 項に定めるオンワードグループ会社(以下総称して「当社等」といいます)が提供する各種サービス(以下「個別サービス」といいます)毎に利用規約(以下「個別規約」といいます)を定めます。

個別サービスの利用には、本規約と併せて該当する個別規約がそれぞれ適用されます。個別サービスを利用する者はその個別サービスを利用することにより、該当する個別規約に同意することになります。ただし、本規約と個別規約の定めが異なる場合、個別規約にのみ定めがある場合、または関連する項目で本規約と個別規約との間で重複する規定がある場合には、個別規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

第 1 章 総則

第 1 条 本規約の範囲および変更

- 1.本規約は、本サービスの利用条件を定めるものです。
- 2.本規約は、本サービスの利用に関し、利用者(第 3 条で定義します)全てに適用されるものとします。
- 3.当社は、経済状況の変動、社会経済情勢の変化や法令の改正その他の事情により本規約を変更する必要がある場合、本規約を変更することがあります。
- 4.当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、利用者の事前の承諾を得ることなく、本条に従い、適宜、本規約の全部または一部を変更できるものとします。
 - (1)本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 5.当社は、本規約を変更するときは、事前に変更する旨およびその内容ならびに変更の発効日を当社ウェブサイト上にて表示その他当社が適当と判断する方法により、利用者に対し通知します。

6. 利用者が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規約のすべての記載事項について同意したものとみなされます。

第2条 本サービスの利用

1. 利用者は、関係する法令等ならびに本規約、その他当社等が別途定めた本サービスの利用に関する条件に関する細則、説明等に従い、本サービスを利用するものとします。
2. 利用者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な端末、通信機器、ソフトウェア、電気通信回線、電話利用契約、インターネット接続契約その他の設備等を適切な状態で設置し、維持するものとします。

第2章 利用者

第3条 利用者

本規約において「利用者」とは、本規約の内容を全て了承・承認した上で、当社等が本サービスで提供する画像、テキスト、デザイン、ロゴ、映像、プログラム、アイデア、情報等（以下「コンテンツ」と総称します）を検索、閲覧または利用する者を総称します。利用者には、本規約第4条に定める会員を含みますが、これに限りません。

第3章 会員

第4条 会員

本規約において「会員」とは、日本国内に住所・居所を有し、本規約の内容を全て了承・承認した上で、当社所定の手続に従い会員登録を申請し、当社がこれを承認した個人（未成年者は親権者の同意を得たものに限る）のことをいいます。

第5条 会員登録

1. 会員登録の希望者は、当社等が指定するウェブサイト（以下「会員登録ページ」といいます）等から、当社等が別途指定する方法に従い、メールアドレス、ログインID、パスワード、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールマガジンの受取可否等を設定・入力の上、会員登録申請を行うものとします。

2. 前項に加え、会員および会員登録の希望者は、当社等が展開する各店舗（一部の店舗を除く。また、当社等が対象範囲に指定した場合には、訪問販売等の無店舗による販売または催事、ファミリーセール、職域販売等の仮設的な店舗も含み、以下「本件店舗」といいます）および当社等が本サービスを通じて提供するショッピングサイト（一部のショッピングサイトを除く。以下「本件ショッピングサイト」といいます）を利用して商品またはサービス（以下「商品等」と総称します）を購入する場合、ならびに本件店舗および本件ショッピングサイトにおいて本規約第 13 条に定めるポイントを行使する場合には、会員登録ページ等から、当社等が別途指定する方法に従い、郵便番号、住所、本規約第 6 条に定める会員証に記載されたカード番号等を設定・入力の上、会員登録申請を行うものとします。
3. 当社は、前二項に基づく申請に対し、これを承認する場合には登録確認メールを送信し、当該メールが送信された段階で、申請を行った者を会員として登録するものとします。
4. 前三項の定めにかかわらず、会員登録の希望者が要望した場合、当社等は当社が定める方法により当該会員登録希望者に代わって会員登録の手続を行うものとします。この場合、当該会員登録希望者に対して電話にて本規約の説明をし、当該登録希望者が本規約に同意した場合に限り、当該会員登録希望者から必要な情報を聴取し、会員登録を完了させるものとします。
5. 前二項の会員登録完了後より、会員は、本サービスのうち会員専用サービスを利用することができます。
6. 当社等は、以下の各号のいずれかに該当する場合、当該登録申請を承認しないものとします。
 - (1)会員登録の希望者本人以外のものによる会員登録申請の場合
 - (2)未成年、被保佐人または被補助人による会員登録申請で、その旨申告せず、または法定代理人による適格な事前の同意がなされない場合
 - (3)会員登録の希望者が、過去に本規約、または当社等による商品売買もしくはサービスの提供に関する契約もしくは規約に違反したこと等により、会員登録の抹消、利用資格の取消、その他解除されたことが判明した場合
 - (4)会員登録の希望者の申請内容に虚偽または不正確な事項が含まれ、記入漏れ、誤記等があったことが判明した場合
 - (5)会員登録の希望者につき、過去に当社等による商品売買またはサービスの提供に関して、料金等の支払債務の履行遅延、長期間に亘る商品等の受取り不能、不適切な返品・交換の要求またはその他の債務不履行があったことが判明した場合

(6)過去に本規約第 17 条(禁止事項)の行為を行ったことが判明した場合

(7)会員登録の希望者につき、第 10 条第 1 項の各号に定める事由のいずれかが発生しているか、当該事由に該当するおそれがある場合

(8)その他、登録を承認することが本サービスの運営・管理上または社会的に、不適當であると当社等が合理的に判断する場合

第 6 条 会員証の発行

1. 当社は、会員(本条においては会員登録の希望者を含みます)に対して本サービスの会員カード(プラスチックカードとモバイルカードの両方またはいずれか一方、以下「本件会員証」といいます)を発行し、本件会員証にはカード番号を記載するものとします。本件会員証に記載するカード番号は、会員 1 人につき 1 種類とします。
2. 本件会員証のうちプラスチックカードを保有する会員は、その自署欄に自署のうえ、本件会員証を自己の責任で管理するものとします。
3. 会員は、本件会員証を会員本人以外に譲渡、貸与できないものとします。
4. 会員は、本件会員証記載のカード番号その他会員資格を複数保有できないものとします。ただし、当社が特に認めた場合についてはこの限りではないものとし、この場合、特に定めのない限り、それぞれ別の会員として取り扱われます。
5. 会員は、本件会員証の紛失・盗難等が発生した場合、直ちに当社に連絡するものとします。なお、紛失・盗難の申告があった本件会員証の累積ポイントは、原則として失効するものとします。会員による本件会員証の紛失・盗難や不正利用に起因する会員の損害については、会員自ら責任を負うものとし、当社等は責任を負担しないものとします。

第 7 条 登録内容の変更

1. 会員は、当社等に登録している事項の全部または一部に変更が生じた場合には、当社等が指定するウェブサイト(以下「マイページ」といいます)等において、すみやかに登録内容を変更するものとします。
2. 会員が前項の変更登録を行わなかったことにより、会員が、当社等より受領する郵便物、電子メール、商品、現金その他について、遅れて受領し、または受領することができなかった場合でも、通常受領すべきときに受領したものとみなします。

3. 当社等は、会員が第 1 項の変更登録を行わなかったことにより何らかの損害が生じたとしても、一切責任を負わないものとします。

第 8 条 退会手続

1. 会員は、マイページ等での手続を経て、いつでも退会することができるものとします。会員からの退会申請に基づく退会手続を当社が完了した時点で、当該会員は会員資格を喪失するものとします。退会時の累積ポイントその他全ての会員特典等は、退会手続の完了とともに当然に無効となります。
2. 前項に基づく退会が行われたとしても、その時点で既に発生した会員の債務には影響を及ぼさず、本規約が適用となります。

第 9 条 ログイン ID およびパスワードの管理

1. 会員は、1 人につき 1 つのログイン ID を保有するものとします。会員は、ログイン ID として、会員が保有するメールアドレスを充てるものとします。
2. 会員は、会員登録等の際に会員本人が設定したログイン ID およびパスワードを厳重に管理・保管する責任を負うものとします。
3. 会員は、ログイン ID およびパスワードを第三者に譲渡、売買、承継、貸与、質入、開示または漏洩等をしてはならず、また、複数人で共用することも認められないものとします。
4. 会員は、ログイン ID またはパスワードが盗まれたり、第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。
5. 会員によるログイン ID またはパスワードの管理不十分、使用上の過誤・不手際、第三者の使用等(家族、従業員等による使用を含むがこれに限らない)に起因する損害については、会員自ら責任を負うものとし、当社等は責任を負担しないものとします。
6. 会員がログイン ID またはパスワードを失念した場合には、当社に申し出るものとし、当社の指示に従うものとします。また、ログイン ID およびこれに対応したパスワードによりなされた本サービスの利用は会員本人によりなされた利用とみなします。

第 10 条 本サービスの利用停止および会員登録の取消

1. 当社等は、会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、当該会員に対して本サービスの利用停止、会員登録抹消その他合理的に必要な措置を講ずることができるものとします。

(1)本規約第 17 条(禁止事項)の行為を行ったことが判明した場合

(2)会員登録後、第 5 条第 6 項各号に定める事実が発覚した場合

(3)本規約、個別規約、その他当社等が定める何らかの規約の規定に違反した場合

(4)本規約、個別規約、または当社等による商品売買もしくはサービスの提供に関する契約もしくは規約に違反した場合

(5)会員が、本件会員証を保有すべき会員本人でない場合、または会員資格を喪失している場合

(6)会員の所在が不明となり、当社等が会員と連絡を取れなくなった場合

(7)その他、本サービスの運営・管理上、会員として不相当であると合理的に認められる場合

2. 前項に基づく会員登録の抹消が行われ、またはその他の理由で会員資格を喪失したとしても、その時点で既に発生した会員の債務には影響を及ぼさず、本規約が適用になります。

第 11 条 個人情報の利用

1. 当社等は、以下の目的のために会員の個人情報を収集または利用します。

(1)入会や退会手続等の会員管理を行うため

(2)本人確認を行うため

(3)本サービスおよび個別サービスの提供や連絡を行うため

(4)商品の注文内容の確認、商品の発送および連絡を行うため

(5)後払い、クレジットカードの利用履歴に関する問合せの対応を行うため

(6)会員が希望した情報の提供を行うため

(7)メールマガジンの配信を希望する会員に対し、メールマガジン配信を行うため

(8)カタログ・DM の発送に関わる業務を行うため

(9)キャンペーン企画等やアンケートの実施、プレゼントの発送に関わる業務を行うため

- (10)商品開発、マーケティングに活用するため
- (11)商品やサービスに関する情報の紹介、広告および宣伝を行うため
- (12)商品やサービスに関する問合せの対応を行うため
- (13)商品の修理、回収に関わる業務を行うため
- (14)本サービスにおけるポイント運営を円滑に行うため
- (15)前各号の他、会員の事前の同意を得た目的のため

2. 前項に基づき当社等において収集された個人情報、前項に定める利用目的および以下に定める項目の範囲内で[オンワードグループ会社](#)において共同利用できるものとし、その共同利用責任者を当社とします。オンワードグループ会社とは、当社、当社の子会社、関連会社(持分法適用関連会社を除く)で構成される企業集団のことをいいます。

共同利用する個人情報の項目:氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、商品購入履歴、採寸情報等

なお、オンワードグループ会社は変動する場合があります。

3. 第1項に基づき当社等において収集された個人情報は、以下に定める項目および利用目的の範囲内で、[業務提携先](#)において共同利用できるものとし、その共同利用責任者を当社とします。業務提携先とは、当社等の商品等を取り扱う取引先のことをいいます。

共同利用する個人情報の項目:氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、商品購入履歴、採寸情報等

共同利用する目的:当該業務提携先と当社等との双方合意のもと、会員に対し情報発信するため、および、商品やサービスの品質向上を目的にマーケティング活動を実施するため。

なお、業務提携先は取引状況により変動する場合があります。

4. 当社等は、会員の個人情報を適切かつ厳重に管理し、不正アクセス、情報の漏洩等が発生しないよう合理的な安全対策を講じるものとし、当社等の業務等を第三者に委託する場合、保護措置を講じた上で、個人情報を当該委託先企業に預託するものとします。
5. 当社等は、以下のいずれかに該当する場合を除き、会員の個人情報を第三者に提供することはありません。また、会員の同意がある場合であっても、第三者に情報を開示・提供する

場合には、当該第三者との間で個人情報の取扱いに関する取り決めを行い、個人情報保護に万全を期すものとします。

- (1)会員の同意がある場合
 - (2)法令に基づく場合
 - (3)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4)公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (5)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (6)業務委託、合併その他の事由による事業の承継、共同利用をする場合
6. 当社等は、個人情報を調査・分析するために利用する場合、原則として会員個人を識別できない状態に加工した上で利用するものとします。
 7. 当社等は、お預かりしたメールアドレスを、特定の個人を識別することができないように、かつ、復元することができないように適切に加工したもの(匿名加工情報)を、セキュリティ通信を利用して外部サーバーにアップする方法で第三者に提供することがあります。
 8. 会員は、会員本人の個人情報の開示・訂正・削除等を希望する場合、当社等所定の手続に従い請求するものとし、当社等は合理的かつ必要な範囲内ですみやかに対応するものとします。
 9. 当社等は、本規約に定めるものを除き、会員の個人情報をオンワードグループ個人情報保護方針に従い取り扱うものとします。

第4章 本サービスの利用

第12条 提供するサービス

1. 当社等は、本サービスの一部として次のサービスを提供します。
 - (1)利用者が、当社等ウェブサイトその他の媒体において、当社等が提供または販売する商品・サービス等に関する情報を閲覧すること

(2)会員が本規約第 13 条に定めるポイントサービスを利用すること

(3)会員が本規約第 14 条に定める情報サービスを利用すること

(4)会員が本規約第 15 条に定めるマイページを利用すること

2. 当社等は、当社等が本サービスの提供を継続するにあたり必要と判断した場合には、利用者に通知することなく、いつでも、提供する本サービスの内容の一部の変更・追加・廃止を行うことができるものとします。ただし、本規約第 12 条から 15 条に定めた事項の変更については、第 1 条の手続によるものとします。また、やむを得ない事由により本サービスの全部の廃止を行う場合は、事前に利用者に通知するものとします。

第 13 条 ポイントサービス

1. 当社は、会員が本件店舗または本件ショッピングサイトにおいて、保有する本件会員証を事前に提示した上でポイントまたはその他の特典（以下「本件特典」といいます）の付与対象である商品等を購入する場合、または当社等が指定する場合等、当該会員の購入金額・購入実績等に応じて本件特典を付与するものとします。
2. 前項にかかわらず、会員は、以下のいずれかに該当する場合は本件特典が付与されないことを予め承認するものとします。
 - (1)本件特典の付与対象外の商品等を購入した場合
 - (2)本件会員証を取得する以前に商品等を購入した場合
 - (3)本規約第 17 条(禁止事項)に定める禁止事項に該当するおそれがあると合理的に認められる場合
 - (4)その他本件特典を付与することが適切でないと合理的に認められる場合
3. 会員は、本件特典およびその権利を第三者に譲渡または換金することはできません。
4. 会員は、商品等購入時にポイントを使用する場合、郵便番号、住所、保有する本件会員証に記載されたカード番号を、会員登録時または本規約第 15 条に定めるマイページにおいて予め設定・入力するものとします。
5. 会員は、購入時にポイント付与を受けた商品等を返品する場合、本件会員証を提示するものとし、本件会員証を提示しない場合は当社等が返品に応じない場合があることを予め了承するものとします。当該商品等の購入時に付与されたポイントは無効となります。また、会

員が当該商品等の購入時にポイントを利用して支払をしていた場合、当社は当該ポイントまたはポイント相当額を会員に対し返却します。

6. 当社等は、本件特典の全部または一部を予告なく変更・改定または廃止する場合があります。

第 14 条 情報サービス

会員 登録の希望者は、第 5 条に定める会員登録をすることにより、ダイレクトメール、メールマガジン等の各種情報サービスを受けることができるものとします。

第 15 条 マイページの利用

会員は、当社等所定のマイページを利用することができます。会員は、ログイン後のマイページにて各機能を閲覧し、各機能への情報の入力・変更・更新・削除等を行うことができます。

第 16 条 免責事項

1. 当社等は本サービスの内容等について、その目的適合性、機能性、正確性、確実性、最新性および完全性等につき保証しないものとします。
2. 当社等は、当社等の責めに帰すべき事由により本サービスに起因または関連して利用者に損害を与えた場合、当社等に故意または重大な過失がある場合を除き、利用者が被った損害のうち逸失利益を除く通常損害について、商品代金またはサービスの代金相当額を限度として責任を負担するものとします。
3. 本サービスから他のウェブサイトもしくはリソースへのリンク、または第三者のウェブサイトもしくはリソースから本サービスへのリンクを提供している場合、当社等は、当該リンク先の内容、利用およびその結果については、いかなる責任も負わないものとします。目的適合性、機能性、正確性、確実性、最新性および完全性を含みますが、これらに限りません。なお、当社等は、リンク先のウェブサイトまたはリソースの内容が、違法または本サービスの管理・運営上不適切であると合理的に判断した場合は、利用者に何らの通知を要することなく、当該リンク先を削除することができるものとします。
4. 当社等は、利用者が本サービスを利用できなかったことにより発生した一切の損害について、本規約または別途当社等の利用規約その他に明示的に定める場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。

5. 利用者が、本サービスを利用することにより、他の利用者または第三者に対して何らかの損害等を与えた場合には、当該利用者はその責任と費用においてこれを解決し、当社等には一切の損害、損失、不利益等を与えないものとします。

第 17 条 禁止事項

1. 利用者は、以下の行為を一切行ってはならないものとします。万一、これに違反して当社等または第三者に損害が生じた場合、当該利用者がその損害を全て賠償する責任を負うものとします。
- (1)他の利用者、他の利用者以外の第三者、または当社等に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
 - (2)本サービスの提供もしくは本サービスの提供のために使用するシステム(以下「本件システム」といいます)の運営を妨げる行為、当社等の信用を毀損する行為、またはそれらのおそれのある行為
 - (3)本サービスの第三者への再販、商品等の再販、本サービスを商業目的で利用する行為(ただし、当社等が予め認めたものは除きます)
 - (4)会員たる地位もしくはその地位に基づく権利を第三者に譲渡しまたは行使させる行為
 - (5)他の会員のログイン ID・パスワード・本件会員証を不正に使用する行為
 - (6)ポイントを不正に取得する行為、または不正に利用する行為
 - (7)会員登録の申請に虚偽の事項を記載する等の本規約に違反する行為
 - (8)会員登録内容の適切な変更手続がないために当社等の業務に支障を生じさせる行為
 - (9)他人または架空の名義により本サービスを利用する行為
 - (10)公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為またはそれらのおそれのある行為
 - (11)本サービスを通じて入手したコンテンツを利用者が私的使用の範囲外で使用する行為
 - (12)他の利用者、または他の利用者以外の第三者を介して、本サービスを通じて入手したコンテンツを複製、販売、出版、頒布、公開する行為およびこれらに類似する行為
 - (13)他の利用者、他の利用者以外の第三者、もしくは当社等の著作権等の知的財産権、肖像権、人格権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為またはそれらのおそれのある行為

- (14)コンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するように設計されたか、またはそのおそれのある、コンピュータウイルス、コンピュータコード、ファイル、プログラム等のコンテンツ(以下「コンピュータウイルス等」といいます)を本サービスまたは本件システムにアップロードしたり、メール等の手段で送信したりする行為
- (15)同一人物が複数の会員登録を行う行為(ただし、当社等が予め認めたものは除きます)
- (16)その他、本サービスの利用者として不適切、不相当と合理的に認められる行為

第 18 条 知的財産権

1. 本サービスにおいて使用されるコンテンツの知的財産権は、全て当社等または当社等に使用許諾を与えた第三者に帰属するものとします。
2. 目的の如何を問わず、当社等のコンテンツの無断複製、無断転載、その他の無断二次利用行為等の国内および国外の著作権法ならびにその他の法令により禁止される行為が発見された場合には、当社等は直ちに法的措置をとるものとします。
3. 本条の規定に違反して第三者との間で何らかの紛争が生じた場合、利用者はその責任と費用において、かかる紛争を解決するとともに、当社等に何らの損害、損失または不利益等を与えないものとします。

第 5 章 本サービスの運用

第 19 条 サービス提供の停止または中止

1. 当社等は、以下各号のいずれかの場合には、利用者に事前に通知を行うことなく、一時的に本サービスの提供の全部または一部を停止または中止することができるものとします。
 - (1)本件システムの定期保守および緊急保守その他それらの保守上、維持管理上または工事上やむを得ない事由が生じた場合
 - (2)天災、地変、火災、地震、洪水、噴火、津波、落雷、大雪等の天変地異により、システムの運用が困難になった場合
 - (3)戦争、内乱、テロ、暴動、騒擾等の社会不安により、システムの運用が困難になった場合
 - (4)停電その他、当社等が契約している電話会社またはプロバイダから適切なサービスを受けられなかった場合

(5)本件システムの不良もしくは障害または第三者からの不正アクセスもしくはハッキング、コンピュータウイルス等の感染等により、本件システムの運用が困難になった場合

(6)法令等による規制、行政機関・司法機関その他規制機関の判決、命令、決定等がなされ、その他当該規制機関から相当な根拠に基づき要請された場合

(7)当社等が技術的に対応不可能な事由が生じた場合

(8)その他、本サービスの停止または中止の必要性が合理的に認められる場合

2. 当社等は、前項に基づき本サービスの提供が停止または中止されたことによって生じた利用者の損害、損失、費用等については一切責任を負いません。

第 20 条 その他

1. 本サービスの利用に関して、本規約または民法その他の諸法令により解決できない問題が生じた場合には、当社等と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを条理に基づき解決するものとします。

2. 本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。また、本サービスの利用に関しても、日本法が適用されるものとします。

3. 本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所にするものとします。

附則：本規約は 2014 年 3 月 1 日から全ての利用者に適用されるものとします。

改定：2014 年 9 月 3 日

改定：2015 年 9 月 3 日

改定：2016 年 4 月 1 日

改定：2016 年 10 月 5 日

改定：2016 年 11 月 22 日

改定：2017 年 2 月 23 日

改定：2017 年 3 月 1 日

改定：2017 年 9 月 1 日

改定：2017 年 10 月 7 日

改定：2019 年 1 月 30 日

改定：2020 年 5 月 15 日

本規約および本サービスに関するお問合せ先
株式会社オンワードホールディングス
オンワードメンバーズ カスタマーセンター
TEL:0120-992-713
受付時間:午前 10 時～午後 6 時(年中無休)